

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)

Кафедра психологии и развития человеческого капитала
Факультет социальных наук и массовых коммуникаций

Документ подписан усиленной неквалифицированной электронной подписью.

Организация: «ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Сертификат: HraD4jPPyEXpDBr3rEr7kOHVsPgY1vD+

Утверждено: Проректор по учебной и методической работе, Е.А. Каменева

Дата: 18.06.2026 г.

Консультативная психология

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

37.03.01 - Психология,

Образовательная программа «Психология»

Рекомендовано

Факультет социальных наук и массовых коммуникаций

(протокол № 06 от 17.02.2021 г.)

Одобрено

Кафедра психологии и развития человеческого капитала

(протокол № 08 от 09.02.2021 г.)



Содержание

1. Наименование дисциплины	3
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	7
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	7
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	8
5.1. Содержание дисциплины	8
5.2. Учебно – тематический план	10
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	12
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	14
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	14
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	17
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	18
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	7
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	9
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	34
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	35
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	35



1. Наименование дисциплины

Консультативная психология

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ОПК-4	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Демонстрирует знания основных теорий и концепций психического и личностного развития на разных ступенях жизненного цикла (от пренатального периода, возраста новорожденности до зрелости, старения и старости) с учетом объективных и субъективных факторов, содействующих или препятствующих прогрессивному развитию и реализации потенциалов человека.	Знать: основные теории и концепции психического развития человека и теории личности Уметь: анализировать теории и концепции психического развития человека и теории личности
		Владеет системой научных понятий, касающихся специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессио-	Знать: систему научных дефиниций, с помощью которых в психологии описывается развитие человека, а также консультативный процесс. Уметь: использовать основные теоретические модели и научную терминологию в понимании механизмов изменения человека в процессе психологических интервенций человека



Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
		нальной и другим социальным группам.	
		Применяет знание о фундаментальных психологических механизмах и закономерностях происхождения, развития и функционирования психики человека, сознания, самосознания и личности для решения практических задач консультирования, коррекции, развития отдельных лиц, групп населения и организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Знать: динамику и основные закономерности изменения личности участников консультативного процесса Уметь: планировать, осуществлять и анализировать консультативные сессии, адекватно применять психологические интервенции для отдельных лиц, групп населения и организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья
		Использует эффективные методы психологического сопровождения и оптимизации показателей развития на всех этапах онтогенеза и жизненного пути человека, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.	Знать: задачи и методы психологического консультирования с учетом психологических особенностей человека на разных этапах онтогенеза и жизненного пути Уметь: отбирать методы психологического консультирования с учетом психологических особенностей человека на разных этапах онтогенеза и жизненного пути



Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
		Демонстрирует знание базовых методов, технологий и форм психологической помощи, анализируя особенностей деятельности практических психологов по сопровождению развития человека как индивида, личности, субъекта деятельности	Знать: основные теории и концепции психологического консультирования; методы, формы и виды психологического консультирования в области социальной, образовательной, управленческой, политической и бизнес-деятельности Уметь: анализировать теоретические и исследовательские составляющие консультативного процесса, интегрировать консультативные подходы
		Использует основные методы, технологии и формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья	Знать: основные структуру психологического консультирования как процесса; сущность психологической проблемы, консультативных задач, психологического запроса; основные принципы анализа жалобы клиента и проблемной ситуации, типичные запросы клиентов разного возраста; приёмы идентификации проблемы клиента; принципы постановки психологического диагноза; способы фиксации результатов консультации и составления психологического заключения Уметь: решать практические задачи на основе полученных теоретических знаний в области консультативной психологии
		Прогнозирует изменения и динамику уровня психического и личностного развития в норме и при психических отклонениях с целью	Знать: основные методы и технологии изучения динамики уровня психического и личностного развития в процессе психологического консультирования Уметь: составлять рекомендации по профилактике откло-



Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
		гармонизации психического функционирования человека.	нений и гармонизации психического функционирования человека
ОПК-7	Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	Демонстрирует знание норм законодательства РФ, регламентирующие деятельность практического психолога, а также этические принципы и правила оказания психологических услуг	Знать: нормы и правила, регламентирующие деятельность психолога-консультанта, а также этические принципы и правила оказания психологических услуг Уметь: организовать свою деятельность в соответствии с регламентирующими нормами и этическими принципами; правильно вести техническую документацию психолога-консультанта
		Обладает профессиональной познавательной мотивацией, ответственностью перед собой и обществом за собственный уровень профессионализма.	Знать: основные побудительные причины и регулятивные механизмы, лежащие в основе консультативной деятельности психологов Уметь: осуществлять самопрезентацию профессионально значимых качеств психолога-консультанта, в том числе с использованием сети Интернет



3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Консультативная психология» относится к «Общепрофессиональному циклу».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 4 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	4/144	144
<i>Контактная работа – Аудиторные занятия</i>	68	68
<i>Лекции</i>	34	34
<i>Семинары, практические занятия</i>	34	34
<i>Самостоятельная работа</i>	76	76
Вид текущего контроля	Домашнее творческое задание	Домашнее творческое задание
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен



5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет, цели, содержание, история консультативной психологии и психологического консультирования

Понятие психологического консультирования. Предмет консультирования. Цели психологической консультативной помощи. Сходство и различие психологического консультирования и психотерапии. Социальные и психологические факторы становления психологического консультирования.

Тема 2. Этика и принципы консультативной помощи

Этика и ответственность в консультировании. Профессиональная ментальность консультанта. Индивидуальный стиль консультирования. Принципы консультативной помощи. «Консультативный альянс». Фиксирование результатов консультации. Форма психологического заключения. Психологическая супервизия и необходимость профессиональной поддержки психолога-консультанта. Нормативная документация психолога-консультанта.

Тема 3. Структурные и содержательные характеристики консультативного процесса

Психологическая проблема. Консультативные задачи. Психологический запрос. Жалоба клиента. Проблемная ситуация. Классификация типичных запросов. Идентификация проблемы. Психотерапевтическая задача. Структура и этапы консультирования.

Тема 4. Тактики работы психолога-консультанта

Пятишаговая модель консультирования. Психологические интервенции в консультировании. Техники психологической интервенции: поощрение, повторение, вопрос, конфронтация, убеждение, кларификация, эмпатическая реплика, интерпретация, суммирование, рекомендация.



Тема 5. Виды психологического консультирования

Индивидуальное и групповое консультирование. Контактное и дистантное консультирование. Телефонное консультирование. Интернет-консультирование. Телепсихология: возможности использования видеоконференцсвязи, электронной почты, чатов в реальном времени, обмен текстовыми сообщениями и телефонных форматов в психологическом консультировании.

Тема 6. Проблемные ситуации в психологическом консультировании

Консультирование агрессивных клиентов. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования. Консультирование личностей, имеющих выраженные акцентуации. Консультирование при страхах и фобиях. Консультирование при переживании вины. Консультирование клиентов с депрессией. Консультирование клиентов, выражающих суицидальные намерения. Консультирование при переживании утраты. Особенности беседы с больным и умирающим человеком. Консультирование клиентов с зависимостями. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами. Консультирование при сексуальных проблемах. Консультирование жертв насилия.

Тема 7. Подходы в психологическом консультировании

Психоаналитические модели консультирования. Клиент-центрированный подход в консультировании (К.Роджерс). Экзистенциальная психология и консультирование (Л.Бинсвангер). Логотерапия В.Франкла. Гештальт-терапия (Ф.Перлз). Когнитивная терапия А.Бека. Рационально-эмотивная терапия поведения А.Эллиса. Транзактный анализ и консультирование (Э.Берн). Когнитивно-бихевиоральные модели консультирования. Терапия реальностью (У.Глассер). Нарративный подход в психологическом консультировании.

Тема 8. Области психологического консультирования

Консультирование образовательной, социальной, управленческой, политической, бизнес-деятельности. Консультирование по вопросам брака, семьи, супружеских отношений. Консультирование по вопросам профессии и карьеры. Этнокультурные аспекты консультирования. Гендерные аспекты консультирования.



5.2. Учебно – тематический план

Очная форма обучения

п/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах				
		Всего	Контактная работа - Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия	
1	Предмет, цели, содержание, история консультативной психологии и психологического консультирования	12	4	2	2	8
2	Этика и принципы консультативной помощи	14	4	2	2	10
3	Структурные и содержательные характеристики консультативного процесса	22	14	8	6	8
4	Тактики работы психолога- консультанта	22	12	6	6	10
5	Виды психологического консультирования	18	8	4	4	10
6	Проблемные ситуации в психологическом консультировании	22	12	6	6	10
7	Подходы в психологическом консультировании	18	8	4	4	10



п/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах				
		Всего	Контактная работа - Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия	
8	Области психологического консультирования	16	6	2	4	10
В целом по дисциплине		144	68	34	34	76



5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях	Формы проведения занятий
Предмет, цели, содержание, история консультативной психологии и психологического консультирования	Что такое психологическое консультирование? Что составляет предмет психологического консультирования? Каковы цели психологической консультативной помощи? В чем сходство психологического консультирования и психотерапии? В чем различие психологического консультирования и психотерапии?	Дискуссия. Решение задач
Этика и принципы консультативной помощи	Какие этические принципы определяют деятельность психолога-консультанта? Как проявляется индивидуальный стиль консультирования? В чем состоит принцип причинности консультирования. Что такое супервизия? Какова нормативная документация психолога-консультанта?	Организационно-деятельностная игра. Дискуссия Решение задач
Структурные и содержательные характеристики консультативного процесса	Что определяет психологическую проблему? Каковы консультативные задачи? Что такое психологический запрос? Каковы типичные запросы подростков? Как формулируется психотерапевтическая задача? Какова структура и этапы консультирования?	Дискуссия Кейс-метод Тренинг
Тактики работы психолога-консультанта	Как выстроить начало беседы? Какие средства психологической поддержки используются в консультировании? Как настроится на клиента? Как осуществить поиск нового ракурса видения проблемы? Как помочь клиенту расширить горизонты видения мира?	Дискуссия Кейс-метод Тренинг



Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях	Формы проведения занятий
	Как управлять поиском психологических подкреплений? Как поддержать положительную «Я-концепцию»?	
Виды психологического консультирования	Каковы особенности индивидуального консультирования? Каковы особенности группового консультирования? Каковы особенности дистантного консультирования? Каковы принципы телефонного консультирования?	Дискуссия Решение задач
Проблемные ситуации в психологическом консультировании	Каковы особенности консультирования агрессивных клиентов? Каковы особенности консультирования при страхах и фобиях? Каковы особенности консультирования при переживании утраты? Каковы особенности консультирования клиентов с психосоматическими расстройствами?	Дискуссия Кейс-метод
Подходы в психологическом консультировании	Каковы особенности психоаналитических моделей консультирования? Каковы особенности клиент- центрированного подход в консультировании (К.Роджерс)? Каковы особенности логотерапии В.Франкла? Каковы особенности когнитивно- бихевиоральных моделей консультирования?	Дискуссия Кейс-метод Тренинг
Области психологического консультирования	Каковы особенности консультирования образовательной деятельности? Каковы особенности консультирования управленческой деятельности? Каковы особенности консультирования бизнес-деятельности?	Дискуссия Кейс-метод



6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Предмет, цели, содержание, история консультативной психологии и психологического консультирования	Социальные и психологические факторы становления психологического консультирования. Мировоззрение и теория в консультировании	Работа со словарем Работа с учебными текстами
Этика и принципы консультативной помощи	Этика и ответственность в консультировании. Профессиональная ментальность консультанта. Домашнее творческое задание	Работа со словарем Работа с учебными текстами
Структурные и содержательные характеристики консультативного процесса	Консультативный дискурс.	Работа с учебными текстами Работа со словарем
Тактики работы психолога-консультанта	Активное слушание: приемы и техники. Техники психологических интервенций	Работа с учебными текстами Работа со словарем
Виды психологического консультирования	Интернет-консультирование. Консультирование по телефону	Работа с учебными текстами Работа со словарем
Проблемные ситуации в психологическом консультировании	Консультирование агрессивных клиентов. Консультирование личностей, имеющих выраженные акцентуации. Консультирование при переживании вины.	Работа с учебными текстами Работа со словарем



Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
	Консультирование при переживании утраты. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами. Консультирование при сексуальных проблемах.	
Подходы в психологическом консультировании	Экзистенциальная психология и консультирование. Нарративная психология и консультирование	Работа с учебными текстами Работа со словарем
Области психологического консультирования	Консультирование образовательной, социальной, управленческой, политической, бизнес-деятельности	Работа с учебными текстами Работа со словарем



6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

В соответствии с учебным планом по дисциплине предусмотрен вид текущего контроля –домашнее творческое задание.

Задание для текущего контроля

1. Провести индивидуальную консультацию по запросу клиента и представить полный отчёт. Отчёт включает в себя: стенограмму консультации (длительность – не менее 40 минут); письменное согласие добровольного участия в консультации, подписанное клиентом и студентом; рефлексивный анализ проведенной психологической консультации. Рефлексивный анализ проведенной психологической консультации должен содержать развернутое описание проведенной консультационной сессии (характеристика ситуации, запрос, гипотезы, психологические интервенции и пр.), а также анализ ожиданий и результатов сессии (в случае нарушения сеттинга – анализ причин).

2. Работа в импровизированных триадах: «консультант – клиент – наблюдатель» с последующим предоставлением отчёта по работе с позиций клиента, консультанта, наблюдателя. Каждой триаде дается одна типичная ситуации консультирования.

Вопросы для текущего контроля

1. Что составляет предмет консультативной психологии?
2. В чем особенности психологического консультирования?
3. Каковы цели и содержание психологической помощи?
4. В чем состоит профессионализм консультанта-психолога?
5. В чем состоит ответственность психолога в консультировании?
6. Каковы принципы оказания консультативной помощи?
7. Какие существуют виды консультирования?
8. С какими проблемами сталкивается психолог при консультировании и как их можно решить?
9. Каковы возрастные аспекты консультирования?
10. Каковы этнокультурные аспекты консультирования?
11. Каковы гендерные аспекты консультирования?
12. В чем особенности консультирования по вопросам брака, семьи, супружеских отношений?
13. В чем особенности консультирования по вопросам профессии и карьеры?
14. В чем особенности психоаналитической модели консультирования?
15. В чем особенности «экзистенциальной» модели консультирования?
16. В чем особенности приложения гештальт-теории к практике психологического консультирования?



17. Каковы возможности применения методов и технологий транзактного анализа в консультировании?

18. В чем особенности когнитивно-бихевиальной модели консультирования?

19. В чем особенности нарративного подхода в консультировании?

Задачи для текущего контроля

Задача. Проанализируйте проблемную ситуацию, выделите структурные единицы (локус жалобы, запрос, скрытое содержание жалобы) выполните психологический анализ проблемы и сформулируйте терапевтическую задачу, укажите способы психологической помощи.

Ларисе М. 10 лет. Её привели к психологу с жалобой на то, что она пассивна, постоянно недовольна собой, у неё часто бывает плохое настроение. По словам родителей, у Ларисы нет друзей. Отец девочки отмечает, что она «слишком замкнута, не общается с другими детьми, но со взрослыми контактирует охотно». Лариса сильно сутулится, координация движений у неё хуже, чем у большинства её ровесниц. Данные психологического обследования свидетельствуют о том, что у неё высокий уровень развития мышления (заметно выше средневозрастного). При этом сравнительно слабо развито воображение. Имеется немного чрезмерная педантичность, аккуратность – она типичная «отличница». Рисует она плохо (уровень значительно ниже, чем обычно в этом возрасте); это занятие ей явно не нравится, но недовольства она не высказывает.

Дополнительная информация

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях Кафедры психологии и развития человеческого капитала.



7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы содержится в разделе 2. «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
ОПК-4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций,	Демонстрирует знания основных теорий и концепций психического и личностного развития на разных ступенях жизненного цикла (от пренатального периода, возраста новорожденности до зрелости, старения и старости) с учетом объективных и субъек-	Знать: основные теории и концепции психического развития человека и теории личности Уметь: анализировать теории и концепции психического развития человека и теории личности	Теоретический вопрос. Почему теория Ж.Пиаже стала важной объяснительной методологией и одновременно теоретическим тормозом в объяснении развития ребёнка? Тест. Причины садизма, сварливости, депрессивности, ненасытности, агрессивности, согласно психоанализу, связаны с «застреванием» индивида на какой стадии? а) оральной б) анальной в) фаллической г) латентной Практическое задание.



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	тивных факторов, действующих или препятствующих прогрессивному развитию и реализации потенциалов человека.		Проанализируйте приведенный текст. В чем суть идеи о происхождении детства? Почему в современной психологии вопрос об «удлинении» детства считается одним из основным для понимания природы и сущности человеческого развития? «Известно, что в большинстве стран возраст 18 лет (в некоторых странах 21 год) официально считается началом взрослости, однако с конца XX и в XXI веке ученые получают все больше данных о том, что между завершением подросткового возраста и началом зрелости фиксируется достаточно длительный, почти десятилетний период (практически до 30 лет), который уже не является в собственном смысле подростковым, но еще и не становится периодом действительной взрослости. В часто цитируемой статье Джеффри Арнетта, психолога из Мэрилендского университета, опубликованной в 2000 г. [Arnett, 2000] автором был предложен термин «emerging adulthood», который можно перевести как «нарождающаяся взрослость» (встречаются также переводы «становление взросления» и «взросление в развитии»). Дж. Арнетт акцентирует протяженность периода взросления, вызванную, как он полагает, сложностью для молодого человека обретения себя в современном мире. Дж. Арнетт также подчеркивает растущую вариативность путей и темпов взросления: современные показатели, критерии, маркеры взрослости оказываются различными на разных путях взросления, и к тому же они непоследовательны и обратимы» (по Н.Н.Толстых)
	Владеет системой научных понятий, касающихся специфики	Знать: систему научных дефиниций, с помощью которых в	Тест 1. Поиск отрицательного внимания, согласно теории Р. Сирса, реализуется как? а) привлечение внимания с помощью агрессии – ссор, разрыва отношений, неповиновения, оп-



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.	психологии описывается развитие человека, а также консультативный процесс. Уметь: использовать основные теоретические модели и научную терминологию в понимании механизмов изменения человека в процессе психологических интервенций человека	позиционного поведения, б) поиск защиты, комфорта, утешения, помощи или руководства с) поиск похвалы, одобрения, желание включиться в группу d) неагрессивное прикосновение, удерживание и обнимание других Тест 2. Психологическая проблема – это... а) феномен субъективного мировосприятия б) следствие психического заболевания с) объективное явление d) артефакт жизни человека Практическое задание. Проанализируйте, какое из высказываний принадлежит психологу. Для ответа используйте понятие о профессии психолога-консультанта. Высказывания: 1. У меня дар, талант понимать людей, это никто не отрицает 2. Я обязательно помогу вам изменить себя. 3. Мы вместе с вами постараемся увидеть ваши проблему другими глазами. 4. Кто бы мог подумать, что такая молодая и красивая женщина будет думать о смерти.
	Применяет знание о фундаментальных психологических ме-	Знать: динамику и основные закономерности изменения лич-	Теоретический вопрос. Какие личности легче поддаются игровой зависимости? Чем может помочь психолог человеку, желающему избавиться от психологической зависимости?



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	ханизмах и закономерностях происхождения, развития и функционирования психики человека, сознания, самосознания и личности для решения практических задач консультирования, коррекции, развития отдельных лиц, групп населения и организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	ности участников консультативного процесса Уметь: планировать, осуществлять и анализировать консультативные сессии, адекватно применять психологические интервенции для отдельных лиц, групп населения и организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья	Тест 1. К типичным запросам родителей младших школьников не относятся... 1) запросы, связанные со школьной успеваемостью 2) запросы, связанные с индивидуально-личностными качествами ребёнка 3) запросы, связанные с отношениями с противоположным полом 4) запросы, группирующиеся вокруг особенностей межличностных отношений ребенка со сверстниками и взрослыми Практическое задание. Разберитесь в жалобе и запросе родителей в отношении ребенка. Предложите мероприятия, которые было бы желательно осуществить консультанту. Алина М., мать 4-летнего Игоря: «Подскажите, что мне делать с сыном – он у нас стал очень шумный, неуправляемый, все ему надо бегать, шуметь, стучать, ронять, куда-то лазить... Ни минуты покоя не дает! Успокоить его совершенно невозможно! Он утихомириться на минутку, и через пять минут снова все тот же шум и гам. Мы с мужем снимаем однокомнатную квартиру, муж работает и одновременно заканчивает университет, учится на вечернем – второе высшее получает, а по выходным еще подрабатывает – дома на компьютере. Он и дома-то почти не бывает. Но вот когда папа дома, Игорёк от него не отходит – и то давай, и это, и лезет на колени, и мешает, и провода эти дергает.... Я уж его на выходные стараюсь отвезти к бабушкам, но иногда не получается. В общем, так разбалуется, что иной раз и до наказания дело доходит.... И так все чаще»



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	Использует эффективные методы психологического сопровождения и оптимизации показателей развития на всех этапах онтогенеза и жизненного пути человека, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.	Знать: задачи и методы психологического консультирования с учетом психологических особенностей человека на разных этапах онтогенеза и жизненного пути Уметь: отбирать методы психологического консультирования с учетом психологических особенностей человека на разных этапах онтогенеза и жизненного пути	Тест 1. Главным во взаимодействии клиента и консультанта является... а) отношение клиента к своим проблемам и способность к их решению б) взаимная эмпатия с) отношения зависимости между ними д) желание консультанта разрешить проблемы клиента Тест 2. Консультанту стоит следить за тем, чтобы ставились только такие задачи... а) которые в принципе имеют решение б) которые соответствуют избранному им теоретическому направлению с) которые могут быть решены именно данным клиентом д) решение которых было успешным в работе консультанта с другими клиентами со сходными проблемами Практическое задание. Выполните психологический анализ проблемы и сформулируйте задач консультирования, укажите методы психологической помощи. «Мать ученика 8-го класса обратилась в консультацию с вопросом по поводу сына. Ее беспокоит его излишняя, с ее точки зрения, озабоченность результатами успеваемости.



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
			При хорошей успеваемости он постоянно погружен в изучение предметов, не общается со сверстниками, ведет «нелюдимый» образ жизни.»
	Демонстрирует знание базовых методов, технологий и форм психологической помощи, анализируя особенностей деятельности практических психологов по сопровождению развития человека как индивида, личности, субъекта деятельности	Знать: основные теории и концепции психологического консультирования; методы, формы и виды психологического консультирования в области социальной, образовательной, управленческой, политической и бизнес-деятельности Уметь: анализировать теоретические и исследовательские составляющие консультативного процесса, интегрировать	Теоретический вопрос. Какие научные школы, как вам кажется, в большей мере ориентированы на перестройку личности, а какие - на изменение поведения и почему? Тест. Когда К.Г.Юнг говорит о том, что в работе консультанту нужно всякий раз строить «теорию конкретного пациента», он прежде всего имеет в виду, что... 1) надо избегать предложения клиентам «стандартных решений» их проблем в качестве единственного возможного средства 2) надо максимально ориентироваться на желания и ожидания клиента к консультанту 3) надо учитывать в работе разнообразные особенности жизни и личности клиента 4) надо провести глубокий и всесторонний анализ прошлого клиента Практическое задание. Проанализируйте предложенную ситуацию с точки зрения когнитивно-бихевиоральной модели консультирования. Определите запроса, сформулируйте несколько возможных гипотез и возможные пути психологической интервенции. Учительница химии В. (28 лет), недавно перешедшая с предприятия на работу в школу, обратилась к психологу с проблемой: «Посоветуйте, как избавиться от чувства неадекватности, острого чувства неудовлетворённости собой. Я ощущаю несоответствие везде. Мне кажется, что мой муж мог бы выбрать жену лучше меня, что одеться как



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
		консультативные подходы	следует я не умею, если и говорю что-нибудь, то кажется, что не попад, почти всегда за урок, который провожу, больше «тройки», а ещё чаще «двойки», сама себе поставить не могу. Умом понимаю, что я такая же, как и все. Но ощущение недовольства собой преследует меня. Я не могу его преодолеть. Это всегда вынуждает меня опускать руки перед каким-нибудь делом, пасовать перед другими людьми. Я не только хочу искоренить в себе эти ощущения, но понять, откуда они взялись. А ещё очень хочется так воспитать дочь, чтобы она даже не догадывалась о существовании таких неприятных чувств».
	Использует основные методы, технологии и формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья	Знать: основные структуру психологического консультирования как процесса; сущность психологической проблемы, консультативных задач, психологического запроса; основные принципы анализа жалобы клиента и проблемной ситуации, типичные за-	Теоретический вопрос. Какие типы воздействий могут быть оказаны на клиента и в чём специфика каждого из них? Тест. Психологический запрос – это... 1) объяснение сути происходящего 2) просьба предоставить конкретную помощь 3) результат осознания клиентом своих трудностей 4) биографический нарратив Практическое задание. Проанализируйте проблемную ситуацию, выделите структурные единицы (локус жалобы, запрос, скрытое содержание жалобы) выполните психологический анализ проблемы и сформулируйте терапевтическую задачу, укажите способы психологической помощи. Женщина, 31 год.



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
		просы клиентов разного возраста; приёмы идентификации проблемы клиента; принципы постановки психологического диагноза; способы фиксации результатов консультации и составления психологического заключения Уметь: решать практические задачи на основе полученных теоретических знаний в области консультативной психологии	Замужем. Разводится с мужем. Думает о том, идти ей на такой ответственный шаг или взвесить все «за» и «против». Развод происходит по причине неудовлетворенности браком, т.к. муж не обеспечивает, все деньги тратятся на игровые автоматы, выпивки, друзья... Она много раз задумывалась над тем, какие у них раньше были отношения: большая взаимная любовь, доверие друг к другу, взаимопонимание и совместное время проведения. И что происходит сейчас? В ней борются два чувства: вернуть то, что было или свести все на «нет». Клиент находится в состоянии беспомощности, удрученности, переживание за судьбу некогда близкого человека. Она пыталась всеми силами сохранить брак, разговаривала, уговаривали его, чтобы не ходил в подобные заведения. Пыталась организовать совместный семейный отдых, привлечь общих знакомых, друзей.
	Прогнозирует изменения и динамику	Знать: основные методы и технологии	Теоретический вопрос.



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	уровня психического и личностного развития в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека.	изучения динамики уровня психического и личностного развития в процессе психологического консультирования Уметь Уметь: составлять рекомендации по профилактике отклонений и гармонизации психического функционирования человека	Как вы понимаете категорию со-переживания, со-проживания событий жизни клиента в профессиональной деятельности консультанта? Тест. На консультативной сессии психолог работает преимущественно с... a) проблемой клиента b) всей жизнью клиента c) клиентом как носителем определённой проблемы d) прошлым клиента Практическое задание. Поясните, как будет меняться восприятие консультантом проблемы в зависимости от разных анамнезов. Проблема: клиент жалуется на то, что, несмотря на желание и старания, ему никак не удается наладить серьезные, глубокие, близкие отношения с девушками. Анамнез 1: Клиент – юноша 19 лет, застенчивый, робкий, имеющий астеноневротический характер, никогда не имевший близких друзей-мальчишек, воспитывающийся одной матерью, для которой был поздним и единственным ребенком, рожденным «для себя». Анамнез 2: Клиент – чрезмерно полный юноша 19 лет, веселый, общительный, дружелюбный, любитель шумных компаний, в которых всегда оказывается на позициях трикстера, «мальчика на побегушках», «всеобщего друга», «жилетки»; всегда готов



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
			улаживать отношения своих друзей с их подругами, всем готов услужить, всех утешить, всем уступить, всем пойти навстречу.
ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	Демонстрирует знание норм законодательства РФ, регламентирующие деятельность практического психолога, а также этические принципы и правила оказания психологических услуг	Знать: нормы и правила, регламентирующие деятельность психолога-консультанта, а также этические принципы и правила оказания психологических услуг Уметь: организовать свою деятельность в соответствии с регламентирующими нормами и этическими принципами; правильно вести техническую документацию психолога-консультанта	Теоретический вопрос. В каких случаях психолог-консультант может столкнуться с гражданским иском и каковы правильные стратегии поведения в этом случае? Тест. Выберите наиболее ёмкий современный термин для обозначения теории и практики консультативной деятельности из предложенных 1) Психологическое консультирование 2) Консультативная психология 3) Психология консультирования 4) Консультативный менеджмент Практическое задание. Представьте, что вам предстоит проводить свою первую консультационную сессию, и вы сами можете выбрать, в каких условиях она будет проходить. Как бы вы подготовили помещение и как бы провели первые 10 минут с предполагаемым клиентом? Сделайте заметки и рисунки на эту тему.



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	Обладает профессиональной познавательной мотивацией, ответственностью перед собой и обществом за собственный уровень профессионализма.	Знать: основные побудительные причины и регулятивные механизмы, лежащие в основе консультативной деятельности психологов Уметь: осуществлять самопрезентацию профессионально значимых качеств психолога-консультанта, в том числе с использованием сети Интернет	Теоретический вопрос. Как идея социального партнёрства реализована в модели «клиент-консультант»? Тест Принцип безоценочного принятия клиента, в первую очередь, апеллирует к... а) когнитивным способностям консультанта б) эмпатии консультанта с) профессиональным знаниям консультанта д) личностной рефлексии консультанта Практическое задание. Выделите в высказываниях психолога варианты распределения ответственности между психологом-консультантом и другим человеком, сопоставьте их с высказыванием из предыдущего задания. — Спасибо, но скорее всего это преувеличение. — Я еще не поняла, смогу ли я вам помочь... — К счастью, я не единственный специалист в этой области знания... — У психологов, как и у врачей, своя специализация, возможно, вы еще не встретили своего специалиста.



Примеры практико-ориентированных заданий

Примеры вопросов для подготовки к промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Понятие психологического консультирования.
2. Предмет консультирования.
3. Проблема целей и содержания психологической помощи.
4. Психологическое консультирование и психотерапия.
5. Этика и ответственность в психологическом консультировании.
6. Зарубежная и отечественная психология о консультировании: история становления консультативной психологии.
7. Психологическая проблема.
8. Консультативные задачи.
9. Психологический запрос.
10. Типичные возрастные запросы.
11. Анализ жалобы клиента и проблемной ситуации.
12. Анализ запроса.
13. Идентификация проблемы.
14. Психологический диагноз.
15. Формулирование психотерапевтической задачи.
16. Диагностический и психотерапевтический аспекты консультирования.
17. Фиксирование результатов консультации.
18. Принципы консультативной помощи.
19. Первый этап консультирования: знакомство с клиентом и начало беседы.
20. Второй этап консультирования: расспрос клиента.
21. Третий этап консультирования: формулирование и проверка консультативных гипотез.
22. Четвертый этап консультирования: коррекционное воздействие.
23. Пятый этап консультирования: завершение беседы.
24. Средства психологической поддержки клиента;
25. Высвобождение чувств и эмоций
26. Настройка на клиента
27. Ограничение речи консультанта в диалоге
28. Активное и рефлексивное слушание.
29. Механизмы психологических интервенций
30. Консультирование тревожных клиентов
31. Консультирование при страхах и фобиях
32. Консультирование агрессивных клиентов



33. Консультирование «немотивированных» клиентов
34. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования
35. Консультирование при переживании чувства вины
36. Консультирование личностей с выраженными акцентуациями
37. Консультирование асоциальных личностей
38. Консультирование при алкоголизме
39. Консультирование при игровой зависимости
40. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами
41. Консультирование клиентов с депрессией и суицидальными намерениями
42. Консультирование при переживании утраты
43. Особенности беседы с умирающим человеком
44. Консультирование при сексуальных проблемах.
45. Особенности семейного консультирования.
46. Специфика телефонного консультирования.
47. Особенности психоаналитической модели консультирования.
48. Особенности клиент-центрированного подхода в консультировании.
49. Особенности когнитивно-бихевиоральной модели консультирования.
50. Особенности применения транзактного анализа в консультировании.

Пример экзаменационного билета

1. Теоретический вопрос. Какие научные школы, как вам кажется, в большей мере ориентированы на перестройку личности, а какие - на изменение поведения и почему?

(максимальная оценка за выполнение задания – 20 баллов)

2. Тестовые задания.

(максимальная оценка за выполнение задания – 20 баллов: по 4 балла за каждый правильный ответ)

Консультант может столкнуться с гражданским иском в ситуации...

- 1) когда его клиент покончил жизнь самоубийством
- 2) консультирования подростка без ведома его родителей
- 3) незаконного получения информации о клиенте
- 4) трансферентных и контртрансферентных отношений со взрослым клиентом

Выберите правильную профессиональную установку консультанта из предложенных.

- 1) У большинства людей одного возраста или социального происхождения - сходные психологические проблемы.
- 2) В консультировании практически все ситуации типичны.
- 3) Клиент - лучший эксперт собственных проблем.



4) Консультант может помочь любому клиенту.

В процессе консультирования взрослых людей акцентируется...

- 1) независимость клиента
- 2) спонтанность клиента
- 3) ответственность клиента
- 4) ассертивность клиента

Цели консультирования определяются прежде всего...

- 1) запросом клиента
- 2) теоретической ориентацией консультанта
- 3) терапевтической техникой, которой владеет консультант
- 4) потребностями общества

Исторически первым консультативным подходом был...

- 1) подход К.Роджерса
- 2) подход З.Фрейда
- 3) подход В.Франкла
- 4) подход Э.Берна

3. Практическое задание. Проанализируйте проблемную ситуацию, выделите структурные единицы (локус жалобы, запрос, скрытое содержание жалобы) выполните психологический анализ проблемы и сформулируйте терапевтическую задачу, укажите способы психологической помощи.

(максимальная оценка за выполнение задания – 20 баллов)

«Евгении В. 16 лет. Её родители обратились за консультацией по просьбе самой девочки. Причина обращения – постоянно сниженное настроение, отсутствие друзей и подруг. Женя жалуется, что она «никому не интересна», что никто не обращает на неё внимания. Она учится в 10 классе. Её учебные достижения очень высоки. Женя утверждает, что её не беспокоят её отношения с родителями и со сверстниками. При этом она не осознаёт противоречия между этим утверждением и причиной обращения к психологу.»



8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование: Учебник и практикум для вузов / М.М. Кашапов - Москва: Юрайт, 2020 - 157 с - Высшее образование – ЭБС Юрайт. - URL: <https://urait.ru/bcode/452358>. (дата обращения: 05.02.2021). – Текст: электронный.
2. Немов, Р. С. Психологическое консультирование: Учебник для вузов / Р.С. Немов - Москва: Юрайт, 2020 - 440 с - Высшее образование – ЭБС Юрайт. - URL: <https://urait.ru/bcode/449909>. (дата обращения: 05.02.2021). – Текст: электронный.
3. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция: Учебник и практикум для вузов / О.В. Хухлаева, О.Е. Хухлаев - Москва: Юрайт, 2020 - 423 с - Высшее образование – ЭБС Юрайт. - URL: <https://urait.ru/bcode/450023>. (дата обращения: 05.02.2021). – Текст: электронный.

Дополнительная литература:

1. Болотова, А. К. Настольная книга практикующего психолога: Практическое пособие / А.К. Болотова - Москва: Юрайт, 2020 - 341 с - Профессиональная практика – ЭБС Юрайт. - URL: <https://urait.ru/bcode/451456>. (дата обращения: 05.02.2021). - Текст: электронный.
2. Камалетдинова, З. Ф. Психологическое консультирование: когнитивно-поведенческий подход: Учебное пособие для вузов / З.Ф. Камалетдинова, Н.В. Антонова - Москва: Юрайт, 2020 - 211 с - Высшее образование – ЭБС Юрайт. - URL: <https://urait.ru/bcode/455836>. (дата обращения: 05.02.2021). – Текст: электронный.
3. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 1. Система работы психолога с детьми разного возраста: Практическое пособие / Е.И. Рогов - Москва: Юрайт, 2020 - 412 с - Профессиональная практика – ЭБС Юрайт. - URL: <https://urait.ru/bcode/449735>. (дата обращения: 06.02.2021). – Текст: электронный.
4. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 2. Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения: Практическое пособие / Е.И. Рогов - Москва: Юрайт, 2020 - 507 с - Профессиональная практика – ЭБС Юрайт. - URL: <https://urait.ru/bcode/449955>. (дата обращения: 06.02.2021). – Текст: электронный.
5. Хухлаева, О. В. Групповое психологическое консультирование: Учебное пособие для вузов / О.В. Хухлаева, О.Е. Хухлаев - Москва: Юрайт, 2020 - 195 с - Высшее



образование – ЭБС Юрайт. - URL: <https://urait.ru/bcode/455781>. (дата обращения: 06.02.2021). – Текст: электронный.

Нормативные правовые акты:

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
(<http://library.fa.ru/files/elibfa.pdf>)
2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека ОНЛАЙН"
<http://biblioclub.ru/>
4. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
5. "Деловая онлайн библиотека" издательства "Альпина Паблишер"
<http://lib.alpinadigital.ru/en/library>
6. Образовательная платформа "ЮРАЙТ" <https://urait.ru/>
7. Электронно-библиотечная система издательства "Лань" <https://e.lanbook.com/>
8. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
9. • Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.ru/>
10. • Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
11. • Электронно-библиотечная система издательства Проспект
<http://ebs.prospekt.org/books>
12. • Электронно-библиотечная система издательства Лань <https://e.lanbook.com/>
13. • Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>
14. • Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
15. • Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>



10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по освоению дисциплины приведены в «Методических рекомендациях для студентов бакалавриата по освоению дисциплин образовательных программ высшего образования», утвержденных распоряжением Финуниверситета от 11 мая 2021 г. № 1040 и в данной рабочей программе дисциплины.



11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Astra Linux
2. Libre Office
3. Антивирус Kaspersky

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

1. не предусмотрены

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), набор демонстрационного оборудования (проектор, экран)
2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Университета.